

# Přístup k lékům na předpis online: zkušenosti z Evropy

PharmDr. Vladimír Finsterle

Zakladatel

Člen představenstva

 Lékárna.cz

 eaep<sup>+</sup>  
EUROPEAN ASSOCIATION OF  
E-PHARMACIES





# Proč umožnit přístup k Rx online?

Využití **digitálních řešení a dat** k tomu, aby se lidem dostalo té nejlepší individuální péče.

## Pro pacienty:

- **Přístup k široké škále produktů** kdykoli a odkudkoli.
- **Rovnocenné životní podmínky** zlepšením zdravotní péče ve venkovských oblastech a pro starší pacienty nebo pacienty s pohybovým či fyzickým omezením.
- Rozšířené a **doplňkové digitální informace** o produktech
- **Individuální poradenství** od lékárníků po telefonu, chatu nebo e-mailu

## Pro lékárníky:

- **Optimalizované procesy pro výdej léků** a kontrolu lékových plánů nebo možných interakcí mezi léky (prostřednictvím elektronické dokumentace pacienta).
- **Předcházení chybám při** předepisování, přípravě, výdeji a podávání **léků**;
- každodenní přístup k široké škále různých dotazů, klinických obrázků a receptů, což vede k **lepšímu farmaceutickému vzdělávání**.

## Pro zdravotnické systémy:

- Zmírnění dopadů **nedostatku léčiv ve venkovských oblastech**
- Zajištění lékařské péče v oblastech s **nedostatkem zdravotníků**



# Rx online podporuje 3 As

1



Availability  
**Dostupnost**

2



Accessibility  
**Přístupnost**

3



Affordability  
**Cenová dostupnost**



# Aktuální stav v Evropě



OTC státy

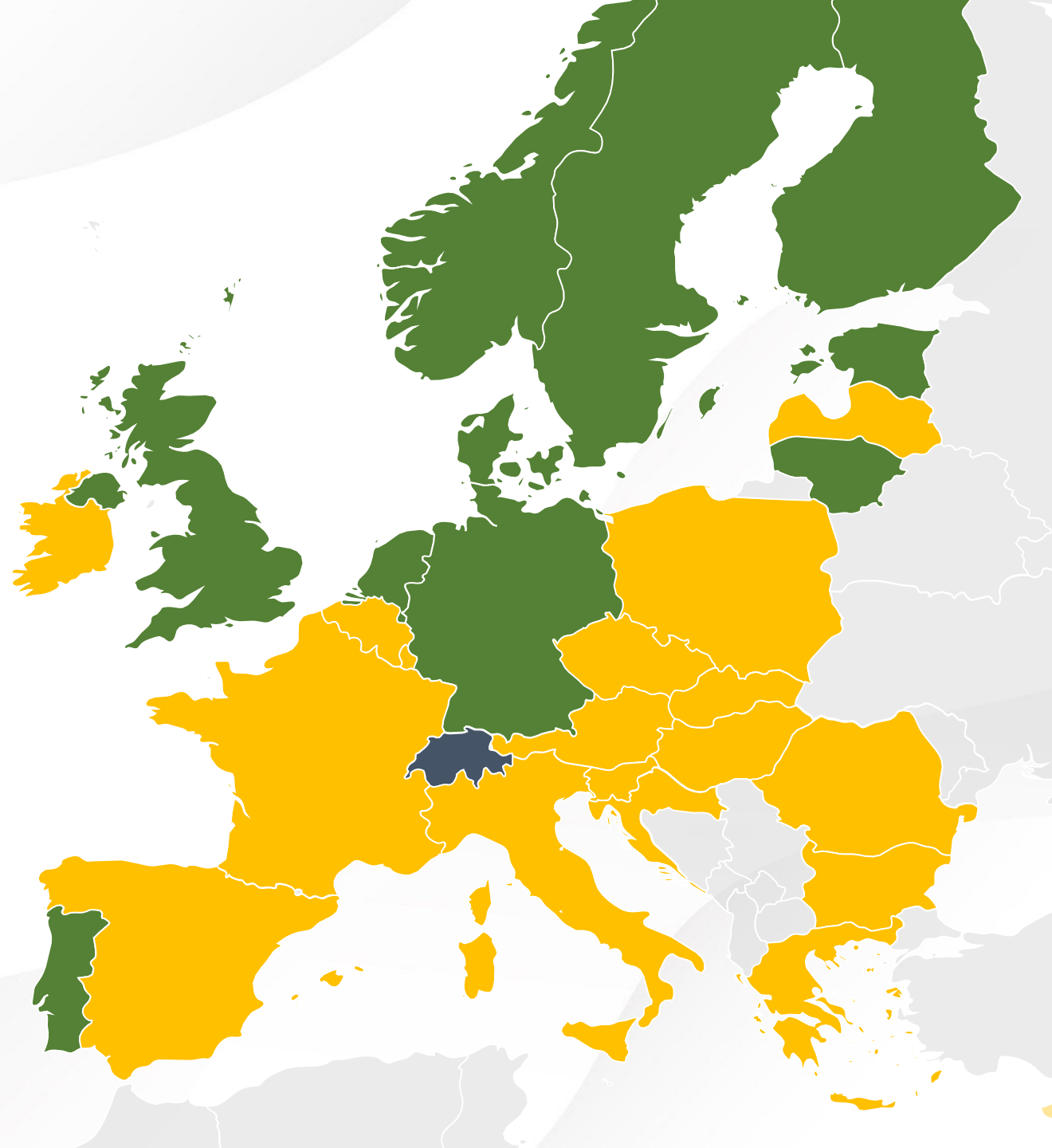


OTC a Rx státy



Rx státy

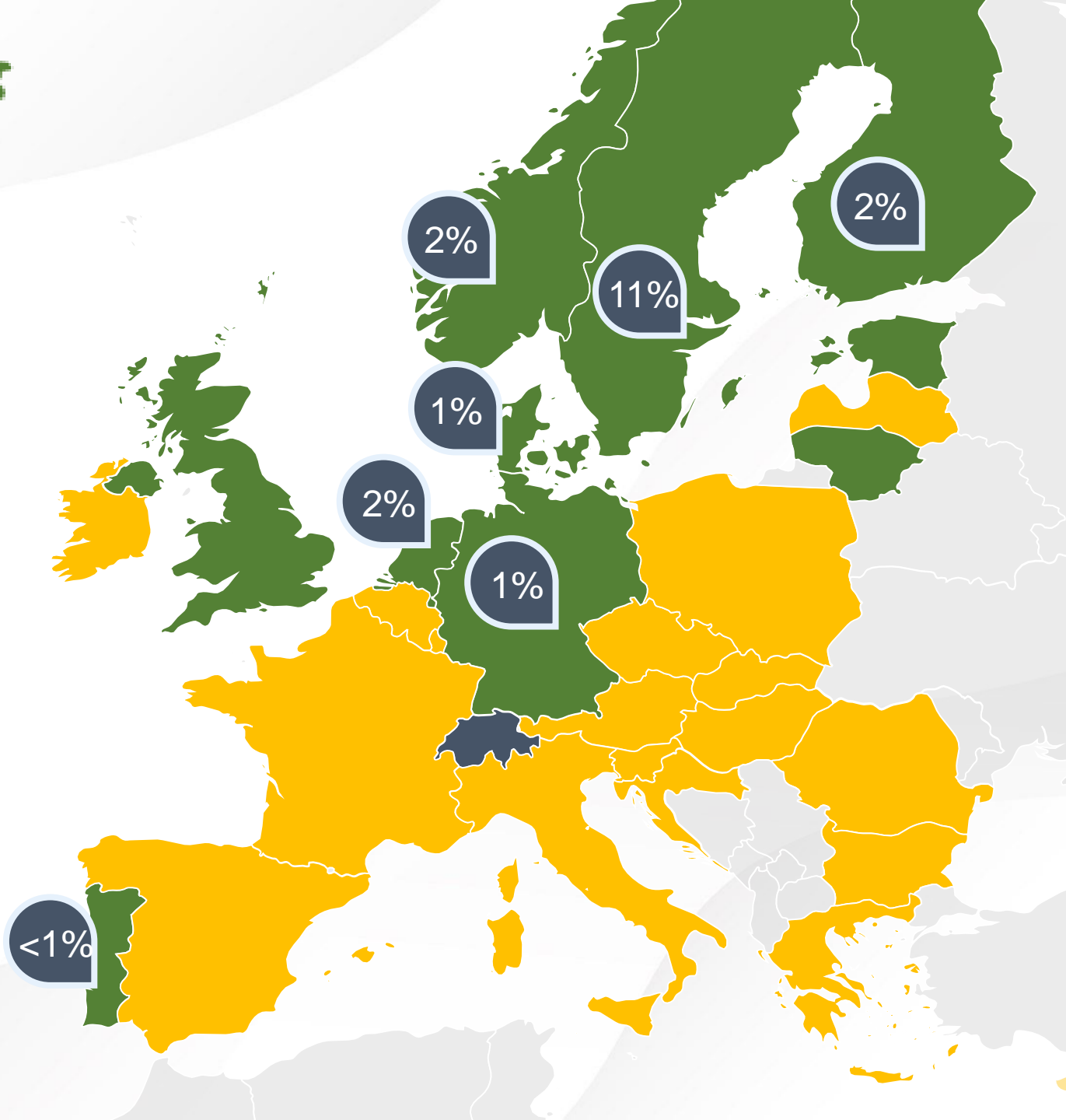
Regulační překážky v České republice brání svobodné volbě cest (online/offline) a přístupu k lékům



# Aktuální stav v Evropě



Tržní podíl online Rx v jednotlivých zemích



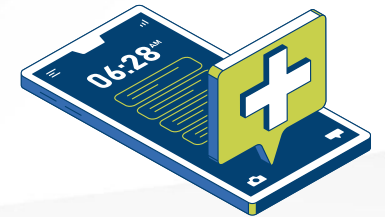


# Umožnění online přístupu k lékům Rx je v souladu s trendy na úrovni Evropské unie.

1

## Evropský prostor pro zdravotnická data

- Přijetí a vstup v platnost EHDS v roce 2024
- EHDS umožní přeshraniční sdílení elektronických receptů a elektronických zdravotních záznamů.
- Článek 12 zní: "Členské státy zajistí, aby lékárny působící na jejich území, včetně **online lékáren, mohly vydávat elektronické recepty vydané jinými členskými státy.**"



2

## Farmaceutická legislativa

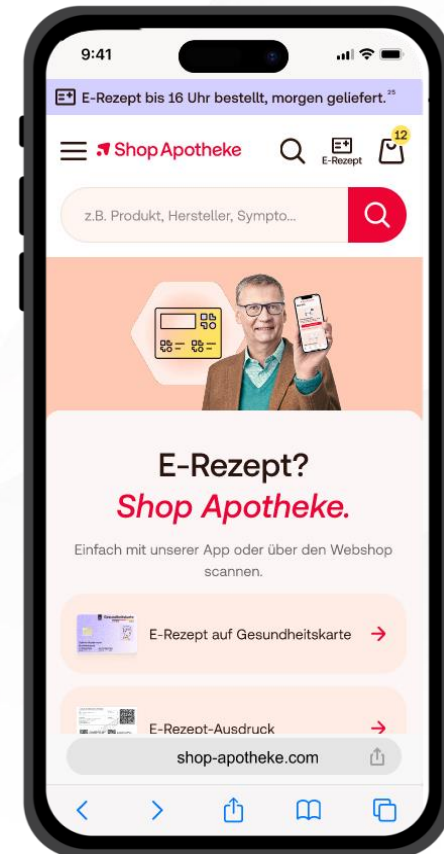
- Probíhající diskuse v Evropském parlamentu a Radě EU o změně právních předpisů EU týkajících se "prodeje léčivých přípravků na dálku".
- **Cílem** nových pravidel, o nichž se diskutuje, **je zvýšit dostupnost, přístupnost a cenu léčivých přípravků pro** pacienty. Online kanál může pomoci!



## Aktuální stav v Německu

- Prodej Rx povolen od roku 2004, ale dlouho neexistoval elektronický recept: pacienti byli zvyklí posílat recept poštou nebo faxem do online lékárny.
- Po odkladech se povinnost e-receptu znovu zavádí až od 1. ledna 2024.
- K dnešnímu dni (červen 2024) bylo uplatněno více než 250 milionů elektronických receptů ( leden 2024 - 18 milionů)
- Od dubna 2024 řešení eHealth-CardLink **jako vůbec první plně digitální a nízkoprahové řešení**, pro uplatnění e-receptu, který **pacientům poskytuje plný přístup k digitálnímu uplatnění včetně úhrady jejich e-receptu.**
- Jaké jsou tedy čtyři způsoby výdeje a úhrady pro elektronický recept? (viz další slide!)

0,8% podíl na trhu  
Rx online v  
Německu



# Čtyři způsoby uplatnění elektronického receptu v Německu

Od července  
2023



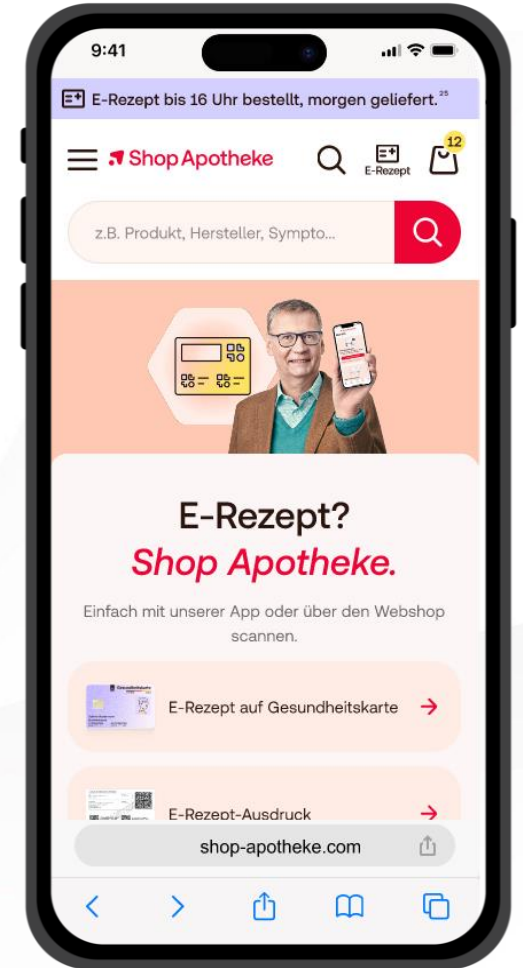
Od dubna  
2024

	Zdravotní karta (eGK)	Aplikace E-Rezept-App	Výtisk na papír	eHealth-CardLink
1 Méně papírování	✓	✓	✗	✓
2 Následné předpisy bez návštěvy ordinace	✓	✓	✗	✓
3 Méně opakovaných návštěv lékárny	✗	✓	✗	✓
4 Společný výdej receptů pro příbuzné	✗	✓	✗	✓
5 Vždy čitelné	✓	✓	✓	✓
6 Bezpečně uloženo	✓	✓	✓	✓
7 Zobrazit předpisy za posledních 100 dní	✗	✓	✗	✗
8 Vyhledávání v lékárně	✗	✓	✗	✓
Požadavky na použití	Zdravotní karta (eGK) bez PIN a NFC	<p>MOŽNOST 1: Chytrý telefon s podporou NFC + zdravotní karty s podporou NFC + kód PIN</p> <p>MOŽNOST 2: Aplikace zdravotního pojištění</p> <p>MOŽNOST 3: Aplikace Gematik bez přihlášení od července 2023</p>	Žádné	eGK bez PINu Mobilní telefon
Volný výběr lékárny	✗	✓	✓	✓



# Jak funguje eHealth-CardLink (eH-CL)?

1. Potřebujete elektronický zdravotní průkaz (eGK), chytrý telefon kompatibilní s NFC a aplikaci lékárny.
2. Otevřete aplikaci lékárny a klikněte na 'vyžádat e-recept pomocí eGK'.
3. Zadejte přístupové číslo karty eGK (CAN)
4. Zadejte mobilní číslo pro ověření
5. Po přijetí SMS vložte kód
6. Naskenujte eGK přiložením eGK na několik sekund k zadní straně telefonu.
7. Skenování dokončeno - přehled všech otevřených receptů
8. Zvolte, které předpisy je třeba uplatnit.
9. Proces je dokončen, léky na předpis budou zaslány domů.



## Nové příležitosti - Evropa

Průzkum zadaný Evropskou asociací elektronických lékáren (EAEP) v roce 2023:  
*"Měly by online lékárny, které dodržují přísné kontroly a bezpečnostní předpisy, mít v budoucnu povoleno **dodávat léky na předpis online**? Odpověď ANO, spíše ANO"*

**Španělsko**

**92%**

**Polsko**

**90%**

**Francie**

**86%**

# Nové příležitosti před námi – v České republice je podobný názor na možnost volby Rx online

Z nedávného průzkumu, který si nechala vypracovat společnost NAPO, vyplývá, že:



**84 % české veřejnosti** považuje za jednodušší možnost nechat si předepsané léky doručit z lékárny až domů.



Mezi hlavní **výhody**, na **které** pacienti upozorňují, patří:

- Možnost získat recept v lékárně s **nejnižším doplatkem**.
- V případě **nedostatku** léků možnost přístupu k lékům, které mohou být na skladě v jiné lékárně v rámci České republiky.

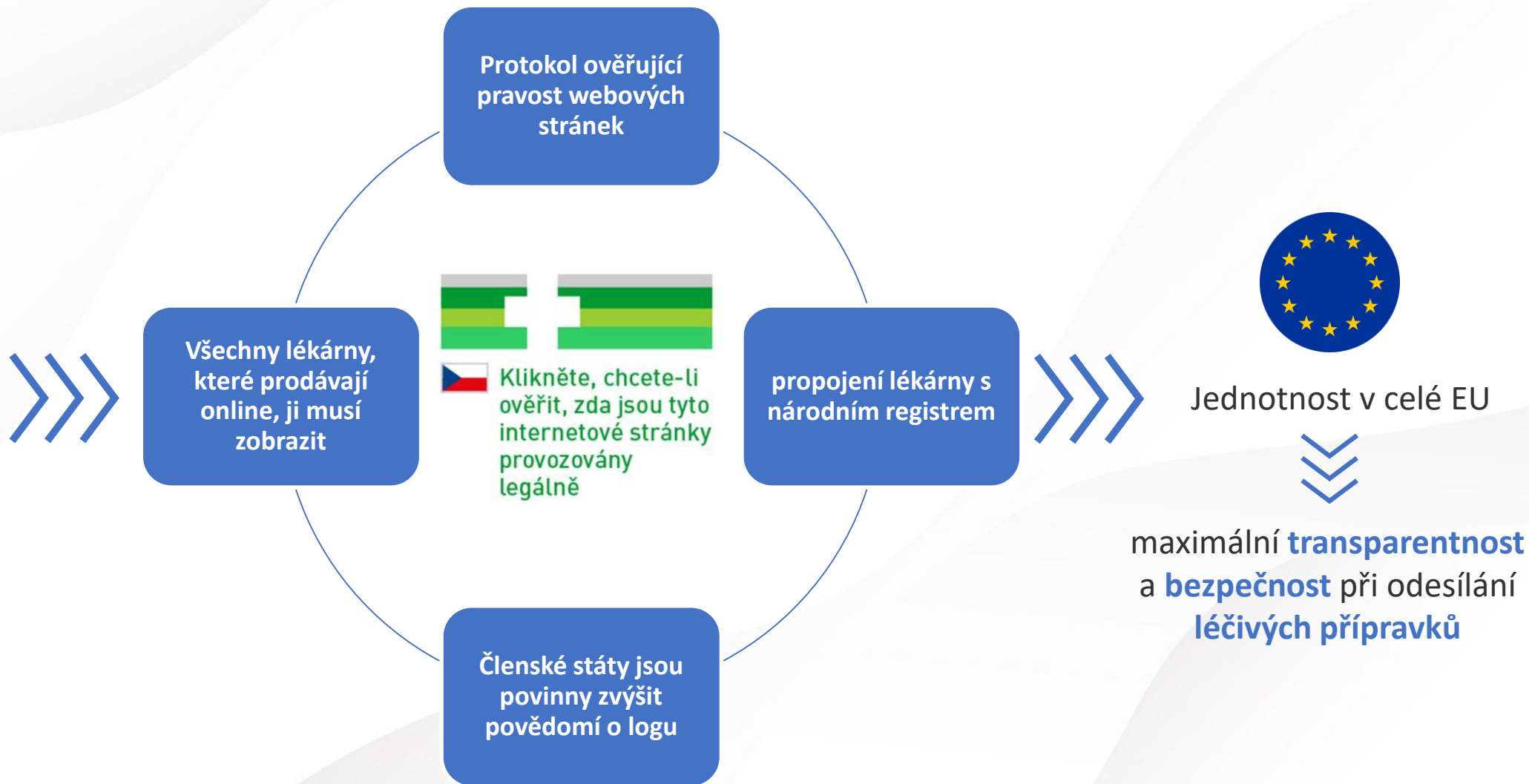


Nejvíce jsou o tom přesvědčeni lidé, u nichž je méně pravděpodobné, že mají kamennou lékárnu blízko, **pečovatelé** a **osoby se zdravotním postižením**.

# Společné logo EU - klíčový bezpečnostní prvek

Čl. 85 písm. c) směrnice o padělaných léčivých přípravcích

EU Falsified  
Medicines  
Directive  
(2011)



## Závěr

**Digitální přístup k lékům je klíčovým spojencem a možností volby**

při zajišťování dostupnosti, přístupnosti a cenové dostupnosti léčivých přípravků.



Je třeba **podporovat přístup k digitálnímu zdravotnictví** a změnit stávající legislativu tak, aby čeští pacienti měli přístup k lékům online.



DĚKUJI ZA  
POZORNOST

**Máte nějaké další nápady?**

**PharmDr. Vladimír Finsterle**  
**Zakladatel Lekarna.cz**

**Člen představenstva Evropské  
asociace elektronických lékáren  
(EAEP)**

**[vladimir.finsterle@pearseurope.com](mailto:vladimir.finsterle@pearseurope.com)**

